

ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE APKLAUSOS ANKETŲ APIBENDRINIMAS

2016-01-01 – 2016-12-31

Viso užpildyta 7 anketos

Eil. Nr.	Klausimas	Taip	Ne	Pastabos (iš dalies ar pan.)
1	Ar Jūs pakankamai informuotas apie savivaldybės darbo laiką ?	7	-	
2	Ar Jums patogus institucijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas ?	2	4	iš dalies – 1
3	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo ?	3	3	iš dalies – 1
4	Ar mandagiai buvote aptarnaujami ?	7	-	
5	Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti pakankamai kvalifikuotai ?	1	3	dar nėra atsakymo – 1 iš dalies – 2
6	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ?	1	5	dar nėra atsakymo – 1
7	Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių savivaldybė ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus ?	-	6	dar nėra atsakymo – 1
8	Kiti pageidavimai ir pasiūlymai			

P.S. :

Atsakydami į 3-5 klausimus pastabose galite nurodyti, pas kurį savivaldybės darbuotoją kreipėtės (pavardę arba kabineto Nr.).

Užpildytą lapą prašome siūsti el. paštu administracija@palanga.lt arba įmesti į apklausos dėžutę priimamajame

Dėkojame už bendradarbiavimą.