

**ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO
PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE
A P K L A U S O S A N K E T A**

2014-07-01 – 2014-12-31

Viso užpildyta 5 anketos

Eil. Nr.	Klausimas	Taip	Ne	Pastabos (iš dalies ar pan.)
1	Ar Jūs pakankamai informuotas apie savivaldybės darbo laiką ?	5	-	
2	Ar Jums patogus institucijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas ?	4	1	Dokumentus galėtų priimti pusvalandis prieš 8 val. ir pusvalandis po 5 val.
3	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo ?	1	3	A. Stegvilienė J. Jacinavičienė priėmimo skyrius
4	Ar mandagiai buvote aptarnaujami ?	5	-	
5	Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti pakankamai kvalifikuotai ?	3	-	1 – iš dalies 1 – ne visada
6	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ?	2	2	1 – iš dalies Laukiau 37 dienas, nors suderinti turėjo per 10 d.d.
7	Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių savivaldybė ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus ?	2	3	
8	Kiti pageidavimai ir pasiūlymai	1. Nepatenkintas Architektūros skyriumi, vilkina klausimo nagrinėjimą, neatsako per nustatytą laiką.		