

# ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE A P K L A U S O S   A N K E T A

2015-01-01 – 2015-12-31

Viso užpildyta 10 anketų

Eil. Nr.	Klausimas	Taip	Ne	Pastabos (iš dalies ar pan.)
1	Ar Jūs pakankamai informuotas apie savivaldybės darbo laiką ?	8	2	
2	Ar Jums patogus institucijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas ?	8	-	2– iš dalies
3	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo ?	2	6	1– kartais 1 – nepažymėtas
4	Ar mandagiai buvote aptarnaujami ?	10	-	A. Stegvilienė Priėmimas
5	Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti pakankamai kvalifikuotai ?	6	-	4 – iš dalies 1 – priimamasis J. Jacinavičienė
6	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ?	6	3	1 – iš dalies
7	Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių savivaldybė ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus ?	5	5	
8	Kiti pageidavimai ir pasiūlymai	1. Kodėl negalima praeiti tiesiai į viešosios tvarkos sk. ir soc. rūpybą, o reikia eiti aplinkui, trūksta nuorodų. 2. Trūksta lentos ir informacijos, kur yra skyrius. 3. Nebuvo staliuko priimamajame prašymui parašyti. 4. Daugiau tokių darbuotojų (prie ankeos, kur įrašyta J. Jacinavičienės pavardė). 5. Mažinti biurokratinį aparatą nuo 108 iki 60 ir atsakinėti ne biurokratiškai, daugiau dėmesio skirti pensininkams, invalidams, bedarbiams, daugiavaikėms šeimoms, o ne vien poilsiautojams gerinti sąlygas.		

P.S. :

Atsakydami į 3-5 klausimus pastabose galite nurodyti, pas kurį savivaldybės darbuotoją kreipėtės (pavardę arba kabineto Nr.).

Užpildytą lapą prašome siųsti el. paštu [administracija@palanga.lt](mailto:administracija@palanga.lt) arba įmesti į apklausos dėžutę priimamajame

Dėkojame už bendradarbiavimą.