

ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE A P K L A U S O S A N K E T A

2013-07-01 – 2013-12-31

Viso užpildyta 14 anketų

Eil. Nr.	Klausimas	Taip	Ne	Pastabos (iš dalies ar pan.)
1	Ar Jūs pakankamai informuotas apie savivaldybės darbo laiką ?	13	-	1 – nepažymėtas
2	Ar Jums patogus institucijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas ?	10	1	1 – nepažymėtas 1 – reikėtų dažniau 1 – iš dalies Architektūros sk. turėtų priimti dukart per savaitę
3	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo ?	3	8	1 – nepažymėtas 1 – nežinau 1 – kaip kada
4	Ar mandagiai buvote aptarnaujami ?	11	-	2 – nepažymėti 1 – ekologės nemandagiai
5	Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti pakankamai kvalifikuotai ?	11	-	1 – nepažymėtas 1 – biurokратиškai atsakinėja ir nekvalifikuotai 1 – ir taip, ir ne
6	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ?	7	3	1 – nepažymėtas 1 – galėtų būti dažnesni 1 – iš dalies 1 – terminų laikomas tik apie 50 proc. kas liečia detalius
7	Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių savivaldybė ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus ?	8	3	1 – nepažymėtas 1 – daug biurokратиškų atsakymų 1 – nebūtina, tam specialistai tik sugaištų laiką
8	Kiti pageidavimai ir pasiūlymai	1. Sumažinti nuo 118 etatų 2 – 3 kartus, nes 90 proc. visų funkcijų jau privatizuota. 2. Architektūros sekretorė turėtų nuolat dirbti architektūros skyriuje, o ne kitame pastate. 3. Paini internetinė svetainė. Prie prašymų nerandam reikalingų prašymų formų. 4. Nesuprantu kodėl varinėjami po		

		savivaldybės skyrius norint suderinti reklaminę iškabą – pirma reikia teikti prašymą architektūros skyriui, po to prašymą bendram skyriui. Beje, interneto svetainėje klaidina senos prašymų formos. 5. Geras (šaurus) priėmimas Bendrajame, Statybos skyriuose. 6. Architektūros sk. terminai !!! Labiausiai pastatų sąlygos pas pavaduotoją
--	--	---

P.S. :

Atsakydami į 3-5 klausimus pastabose galite nurodyti, pas kurį savivaldybės darbuotoją kreipėtės (pavardę arba kabineto Nr.).

Užpildytą lapą prašome siųsti el. paštu administracija@palanga.lt arba įmesti į apklausos dėžutę priimamajame

Dėkojame už bendradarbiavimą.