

# ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE A P K L A U S O S   A N K E T A

2014-01-01 – 2014-06-30

Viso užpildyta 8 anketos

Eil. Nr.	Klausimas	Taip	Ne	Pastabos (iš dalies ar pan.)
1	Ar Jūs pakankamai informuotas apie savivaldybės darbo laiką ?	6		2 – nepažymėti
2	Ar Jums patogus institucijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas ?	5	1	1 – nepažymėtas 1 – per trumpas
3	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo ?		5	2 – nepažymėti 1 – pas Merą
4	Ar mandagiai buvote aptarnaujami ?	4	2	2 – nepažymėti
5	Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti pakankamai kvalifikuotai ?	2	2	2 – nepažymėti 1 – iš dalies 1 – kalbantis su specialistais kartais trūksta konkretumo atsakant į klausimus pvz. ATPS
6	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ?	2	3	2 – nepažymėti 1 – ir taip, ir ne
7	Ar buvote informuoti apie veiksmus, kurių savivaldybė ėmėsi sprendama Jūsų klausimus ?	2	4	1 – nepažymėtas 1 – dalinai
8	Kiti pageidavimai ir pasiūlymai	<p>1. Kreipiantis konkrečiu klausimu ir pateikiant prašymą jį galėtų priimti skyrius, kuriam jis adresuotas (ATPS pats skyrius, o ne siųsti į priimamąjį).</p> <p>2. Prašymo pildymo pavyzdžiai.</p> <p>3. Siuntinėjimas iš vienos įstaigos į kitą.</p> <p>4. Turėkite paraiškų pildymo pvz.</p> <p>5. tikrinkite vietoje, ar tinkamai užpildyta.</p> <p>6. Labai reikėtų vaikams įkurti žaidimo aikštes, būtinai.</p>		

P.S. :

Atsakydami į 3-5 klausimus pastabose galite nurodyti, pas kurį savivaldybės darbuotoją kreipėtės (pavardę arba kabineto Nr.).

Užpildytą lapą prašome siųsti el. paštu [administracija@palanga.lt](mailto:administracija@palanga.lt) arba įmesti į apklausos dėžutę priimamajame

Dėkojame už bendradarbiavimą.